

Ceník poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti PRAHA12.com, s.r.o.

CENA INSTALACE

1. Instalace je zdarma, respektive v rámci akivačního poplatku, pokud její pracnost nepřesáhne 2 hodiny práce technika.
2. Pokud je odhad pracnosti vyšší (například zákazník si přeje natáhnout kabel přes více místností, nebo do více zásuvek), upozorní technik zákazníka před započítím práce, hodinová cena práce technika je 590,- Kč.
3. Přijímací zařízení zapůjčujeme na celou dobu trvání služby, u bezdrátového připojení anténu, u připojení optickým kabelem převodník.
4. Pokud není domluveno jinak, je koncový prvek (například WiFi router) v majetku zákazníka. Vhodný typ routeru Vám technik doporučí, sdělí jeho cenu a pomůže s jeho umístněním a nastavením.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

1. Služby nejsou limitovány objemem přenesených dat.
2. Všechny ceny jsou uvedeny včetně zákonné sazby DPH.
3. Prosíme, při platbě udávejte správně variabilní symbol z faktury. Usnadníte tím párování Vaší platby. Obvykle je každý měsíc stejný, lze tedy snadno nastavit trvalý příkaz.
4. Faktury posíláme emailem ve formátu PDF na dohodnutou emailovou adresu.
5. Jedná se o připojení pro domácí použití určené pro zákazníka a členy jeho domácnosti. Tento typ připojení nelze užívat pro poskytování služeb třetím osobám. Při požadavku na jiný typ připojení nás kontaktujte.

SERVIS A HLÁŠENÍ PORUCH

1. Reakce na hlášení poruchy je 24 hodin od nahlášení.
2. Poruchy se hlásí na emailové adrese dohled@praha12.com
3. V pracovní době (Po - Pá v čase 9 – 18 hod.) je možné využít telefonní linku 775 770 775. Mimo pracovní dobu je možné na toto číslo zaslat SMS.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

1. Hodina práce technika 590,- Kč
2. Pevná veřejná IPv4 adresa – měsíční cena 75,- Kč
3. Digitální televize SledovaniTV balíček START – měsíční cena 89,- Kč
4. Digitální televize SledovaniTV balíček START+ – měsíční cena 119,- Kč

TARIFY

WiFi MINI

- Rychlost přijímání / odesílání: 20 / 10 Mb/s
- Měsíční cena: 299,- Kč
- Aktivační poplatek: 1990,- Kč
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 5GHz

WiFi MAX

- Rychlost přijímání / odesílání: 60 / 20 Mb/s
- Měsíční cena 449,- Kč
- Aktivační poplatek 990,- Kč
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 5 GHz

WiFiber MINI

- Rychlost přijímání / odesílání: 150 / 50 Mb/s
- Měsíční cena 499,- Kč
- Aktivační poplatek 1990,- Kč
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 60GHz
- Tarif je dostupný ve vybraných lokalitách

WiFiber MAX

- Rychlost přijímání / odesílání: 300-500 / 100 Mb/s***
- Měsíční cena 699,- Kč
- Aktivační poplatek 990,- Kč
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 60GHz
- Tarif je dostupný ve vybraných lokalitách

FIBER MINI

- Rychlost oběma směry: 100 Mb/s
- Měsíční cena 399,- Kč
- Aktivační poplatek 0,- Kč* (v případě individuálního připojení objektu 2490 Kč**)
- Pevné kabelové připojení

FIBER PREMIUM

- Rychlost oběma směry: 350-500 Mb/s***
- Měsíční cena 499,- Kč
- Aktivační poplatek 0,- Kč* (v případě individuálního připojení objektu 1490 Kč**)
- Pevné kabelové připojení

FIBER MAX

- Rychlost oběma směry: 700-1000 Mb/s***
- Měsíční cena 599,- Kč
- Aktivační poplatek 0,- Kč* (v případě individuálního připojení objektu 990 Kč**)
- Pevná veřejná IPv4 adresa na vyžádání v rámci základní ceny.
- Pevné kabelové připojení

*) Aktivační poplatek 0,- Kč je platný pouze při výstavbě sítě společností Praha12.com

**) Bez výkopových prací. Ostatní ceny prací jsou řešeny individuálně dle cenové nabídky

***) Je-li inzerovaná rychlost uvedena rozmezím, její konkrétní výše závisí na lokalitě a fyzikálních vlastnostech přípojky v koncovém bodě. Její přesná výše Vám bude sdělena před závaznou objednávkou.